



## **GARAGE MONJO & CIE.**

**90, avenue des Logissons**

**13770 VENELLES**

**Tél. 04 42 54 21 31 – Fax 04 42 54 14 68**

**E-Mail : [monjo-cie@wanadoo.fr](mailto:monjo-cie@wanadoo.fr) –**

**Web : [www.gpl-installateur.com](http://www.gpl-installateur.com)**

**RC 75 B 209 – URSSAF : 130 13100534113 –**

**Siret N° 304 012 925 00042 – APE : 4520A**

Madame Evelyne SAVOUREUX

50, Impasse Alphonse Daudet

83136 GAREOULT

Venelles, le 9 avril 2014

### **RECOMMANDEE AVEC AR**

Madame,

Suite à votre mail adressé à la Société BOREL et retransmis à nos services par ce dernier, nous tenons à vous apporter une réponse.

Tout d'abord à vous lire tous les installateurs GPL sont incompetents.

Effectivement, nous sommes intervenus sur votre véhicule le 29 septembre 2011 pour contrôle et réglage des paramètres ;

2° intervention le 25 novembre 2011 pour nettoyage du vapo et réglage des paramètres ;

3° intervention le 11 février 2014 pour nettoyage vapo, dégrillage des clapets et aiguilles vapo.

Lorsque nous démontons un vapo détenteur, nous ne changeons pas systématiquement les membranes si celles-ci ne nécessitent pas le remplacement, nous n'aurions pas fait l'économie de 60 € si cela s'avérait nécessaire.

A priori, pour vous, notre intervention ne nécessite pas 3 heures de main d'œuvre, nous n'avons pas l'habitude, comme vous le prétendez, de prendre les clients pour des « pigeons » ; Nous pouvons largement justifier les 3 heures facturées.

.../...



## GARAGE MONJO & CIE.

90, avenue des Logissons

13770 VENELLES

Tél. 04 42 54 21 31 – Fax 04 42 54 14 68

E-Mail : [monjo-cie@wanadoo.fr](mailto:monjo-cie@wanadoo.fr) –

Web : [www.gpl-installateur.com](http://www.gpl-installateur.com)

RC 75 B 209 – URSSAF : 130 13100534113 –

Siret N° 304 012 925 00042 – APE : 4520A

.../...

A vous lire, vous savez déjà ce qu'il faut faire sur votre véhicule et vu les conseils des forums, nous ne manquerons de vous contacter pour nous donner des cours sur le GPL.

Autre fait incontestable, ce n'est pas « soit disant » mais la réalité, la qualité du carburant s'est nettement dégradée et nous rencontrons de nombreux problèmes avec d'autres marques que PRINS.

Nombreux sont les clients qui ont émis des réclamations auprès des pétroliers, mais apparemment sans résultat. C'est « le pot de fer contre le pot de terre ».

Concernant notre dernière intervention, nous l'avons effectuée dans les règles de l'art et si le carburant est de mauvaise qualité ce n'est pas de notre fait.

Nous ne prendrons donc rien en charge sur ce dossier et nous n'interviendrons plus sur votre véhicule.

Nous vous laissons le soin de prendre les dispositions qui s'imposent si vous le désirez.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

LE GERANT

J. MONJO

N. B. : Nous travaillons dans le GPL depuis 1979, nous pensons que nous n'avons pas de leçon à recevoir concernant ce produit.